

Операционный) менеджмент, как деятельность, практика, теория и искусство управления организационным взаимодействием и организационными взаимоотношениями исполнителей, участвующих в процессах преобразованию ресурсов в экономически, технически и/или социально значимый продукт наиболее эффективным способом, при условии неопределенности товарно-денежных отношений.

Сам менеджмент содержит в себе 4 базовых понятия: управление - процесс прямого воздействия субъекта управления на объект управления с целью получения конкретного результата; руководство - практика, теория и искусство управления организационным взаимодействием и организационными взаимоотношениями исполнителей в устойчивых социальных системах; менеджмент - практика, теория и искусство управления организационным взаимодействием и организационными взаимодействием и организационными взаимоотношениями исполнителей в устойчивых социальных системах в условиях неопределенности товарно-денежных отношений; и операционный менеджмент, определение которого выше.

Тенденции трансформации компаний в современных условиях:
Переход от узкой функциональной специализации к интеграции через
диверсификацию; Сокращение числа иерархических уровней, децентрализация
ряда функций управления путем создания полуавтономных или автономных
бизнес-единиц, полностью отвечающих за прибыли и убытки; Повышение роли
инновационной деятельности, создание в рамках крупных компаний
инновационных фирм, ориентированных на производство и самостоятельное
продвижение новых изделий и технологий; Повышение статуса информационных,
финансовых и кадровых средств интеграции компании; Создание автономных
групп (команд), ориентированных на проектные технологии.

Функции операционного менеджмента:

планирование – деятельность, направленная на разработку плана; последовательные действия по приведению производства, как системы, от желаемого состояния к возможному. План - документ, отображающий заранее намеченный порядок, комплекс заданий, последовательность осуществления какой-либо программы, работ, мероприятий объединенных общей целью. Организация -структурирование процессов и операций и делегирование

полномочий исполнителям.